

Processo de Atendimento aos Direitos dos Titulares – LGPD

Base Legal e Finalidade:

Este procedimento visa garantir a efetivação dos direitos previstos nos artigos 18 e 19 da LGPD, abrangendo todos os titulares de dados pessoais tratados pela NEXTHIRE CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA, incluindo candidatos, colaboradores, clientes e terceiros.

1. Canais de Atendimento

Canal	Endereço/Contato	Horário de Funcionamento
E-mail	privacidade@nexthire.com.br	Segunda a sexta, 9h às 18h

A canal de atendimento segue protocolos de segurança para preservar a confidencialidade dos dados e comunicações.

2. Direitos dos Titulares (Art. 18 – LGPD)

1. O titular poderá solicitar, por meio dos canais designados;
2. Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
3. Acesso aos dados pessoais;
4. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
6. Eliminação dos dados tratados mediante consentimento, nos casos permitidos;
7. Informação sobre compartilhamento com terceiros;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências;
9. Revogação do consentimento, quando possível.

3. Etapas do Processo de Atendimento

3.1. Recebimento da Solicitação

Para tratamento adequado:

- Nome completo do titular;
- Documento de identidade com foto (anexo digital ou verificação segura);
- Descrição objetiva do direito que deseja exercer;
- E-mail e telefone de contato.

3.2. Registro da Solicitação

- Protocolo gerado e enviado ao titular;
- Registro em sistema seguro (planilha controlada, ferramenta de gestão);
- Data, hora, tipo de solicitação e responsável designado.

3.3. Análise da Solicitação

- Confirmação da identidade;
- Verificação nos sistemas de RH/dados se a empresa é realmente controladora dos dados solicitados;
- Avaliação da legalidade, observando exceções legais (ex.: manutenção de cadastro obrigatório);
- Análise de eventual impacto de eliminação de dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

3.4. Resposta ao Titular (Art. 19)

- Resposta em até 15 dias corridos;

- Feedback enviado preferencialmente pelo canal utilizado para a solicitação;
- Informação clara: dados entregues, medidas adotadas, ou justificativa para eventual negativa, indicando possibilidade de recurso à ANPD;
- Disponibilização de informações de forma estruturada, eletrônica e segura.

4. Cuidados de Segurança

- Validação criteriosa da identidade antes de fornecer ou alterar qualquer dado;
- Dados não são compartilhados por telefone—somente por e-mail autenticado ou outro canal seguro;
- Acesso e tramitação restritos a profissionais diretamente envolvidos;
- Registro das solicitações e respostas armazenados por, no mínimo, 5 anos, em ambiente seguro e restrito.

5. Treinamento e Atualização

- O responsável (DPO) ministrará treinamentos periódicos (anualmente, no mínimo) e sempre que houver mudança normativa;
- Treinamentos e atualizações devidamente registrados;
- Processo revisado a cada 12 meses ou após mudanças relevantes na legislação ou por orientação da ANPD.

6. Encarregado (DPO)

- Nome: Claudio Cavalcante
- E-mail: privacidade@nexthire.com.br
- Responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD, atender titulares e interagir com a ANPD.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/8A82-EECA-AFE6-6310> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 8A82-EECA-AFE6-6310



Hash do Documento

703FC9A540742CF8C97F0229960334A6038B62400B67C4D1B7FBF123060C98EC

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/05/2025 é(são) :

- Roberto De Araujo Nascimento Cunha (Signatário) - 777.559.795-04 em 09/05/2025 12:43 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

